

PREVENZIONE AL CONTRASTO DEI FENOMENI DI CYBERBULLISMO DI CUI ALLA LEGGE 71/2017



GHOST ENEMY



- Soft Skill: le competenze personali per il tuo CV

Il [curriculum vitae](#) è il documento principale da presentare per provare a entrare nel mondo del lavoro, spesso però è incompleto. Tutti sanno che nel curriculum vanno indicate le esperienze lavorative e il percorso formativo, ma non è finita qui! I candidati spesso dimenticano del tutto di segnalare le proprie **soft skill** mentre, magari, si dilungano su titoli acquisiti per corsi di poca importanza rispetto alla candidatura inoltrata.



In parole semplici, per soft skill si intendono tutta quella **serie di competenze trasversali** che nella vita lavorativa sono importanti come o più delle competenze tecniche e professionali acquisite con l'esperienza (hard skill). Fra le soft skill, le principali e più richieste nel mondo del lavoro sono:

- saper comunicare efficacemente;
- saper lavorare in gruppo;
- essere in grado di tenere testa allo stress



Ghost Enemy



Quando utilizziamo il termine soft skill stiamo parlando, quindi, di **capacità relazionali e comportamentali**, che caratterizzano la nostra persona e indicano il modo in cui ci poniamo rispetto il contesto lavorativo nel quale operiamo o vorremmo operare. Le soft skill sono importantissime anche per potersi rapportare in modo ottimale con tutte le persone che fanno parte del proprio ecosistema lavorativo: colleghi, responsabili ed eventualmente clienti. Le soft skill dipendono, essenzialmente, dal **background socio-culturale** di ognuno di noi, e sono la risultanza di una serie di comportamenti ed esperienze di vita lavorativa e non.

Oltre alla **comunicazione efficace**, all'**attitudine al team-work** e alla **gestione dello stress**, ci sono altre soft skills molto apprezzate (da inserire nel cv se si ritiene di possederle):



autonomia: ossia la capacità di svolgere i task assegnati senza il bisogno di una costante supervisione;
autostima e fiducia in se stessi: essere consapevoli delle proprie capacità, al di là delle opinioni altrui, è fondamentale;
capacità di adattamento ad aziende e contesti lavorativi;
resistenza allo stress e relativo controllo: saper reagire alla pressione lavorativa e mantenere il controllo senza perdere il focus sulle priorità lavorative e non trasmettere ad altri ansie e tensioni;
pianificare e organizzare: identificare obiettivi e priorità, sapere tener conto del tempo a disposizione e organizzare il lavoro delle eventuali risorse a disposizione; **precisione e attenzione ai dettagli:** sapere curare i particolari è spesso la differenza fra un buon lavoratore e uno eccellente;



Ghost Enemy

tenersi aggiornati: individuare le proprie lacune e le personali aree di miglioramento per acquisire sempre più competenze. È importante dimostrare di essere proattivi nell'apprendere e curiosi verso le novità che interessano il proprio settore;

lavorare per obiettivi: impegno, capacità, sostanza e determinazione per raggiungere gli obiettivi assegnati e andare, quando e dove possibile, oltre;

gestire le informazioni: saper acquisire, organizzare e distribuire dati e conoscenze provenienti da altre fonti e persone;

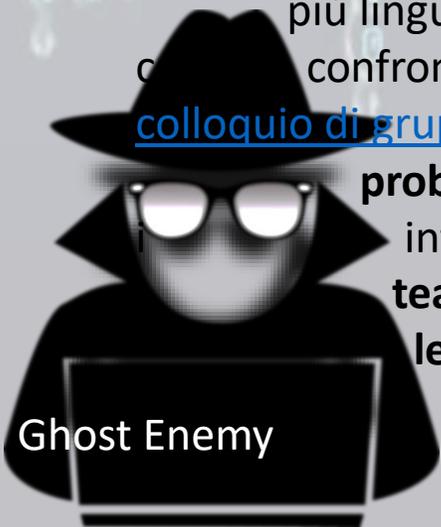
intraprendenza: lo spirito di iniziativa e la proattività sono sempre caratteristiche apprezzate e preziose in un contesto lavorativo;

saper comunicare: saper trasmettere e condividere in modo chiaro e sintetico, magari in più lingue, idee e informazioni con i propri interlocutori, ma anche saper ascoltare ed essere disposti a confrontarsi in modo costruttivo. Questa abilità ti tornerà molto utile anche in caso tu ti trovi ad affrontare un [colloquio di gruppo](#);

problem solving: la capacità di non perdere il controllo davanti un problema inaspettato e avere la lucidità per intervenire e risolvere. L'approccio analitico e razionale ai problemi è particolarmente apprezzato;

team work: capacità e disponibilità di lavorare in gruppo;

leadership: innata capacità di saper guidare, motivare e trascinare i membri del proprio team.





- <https://www.adecco.it/come-trovare-lavoro/soft-skill>



Ghost Enemy