





INFORMAZIONI PERSONALI



Ylenia Criscuolo

 Via Confalone ,27, Napoli
 0810331629  3669749799
 criscuoloylenia@gmail.com

Sesso Donna | Data di nascita 19/07/1997 | Nazionalità ITA

POSIZIONE PER LA QUALE SI
 CONCORRE
 POSIZIONE RICOPERTA
 OCCUPAZIONE DESIDERATA
 TITOLO DI STUDIO PER LA
 QUALE SI CONCORRE

Mi propongo come segretaria presso un agenzia di viaggi

ESPERIENZA
 PROFESSIONALE/STAGE

dal 7/04/2014 al 16/05/2014

Stage IFP per qualifica addetta alle vendite

dal 3/05/2013 al 3/06/2013

Collaborazione Call-center

Attività o settore Telefonia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Qualifica per addetta alle vendite. Licenza media

Istituto professionale Giustino Fortunato, Via Acitillo, Scuola media Ferdinando Russo 1, Via Vincenzo Marrone Pianura

▪ Francese, Matematica, Inglese, Economia Aziendale, Diritto ed Economia, Italiano e Storia, Psicologia.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Sostituire con la lingua

Sostituire con la lingua

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1
B1	A2	A1	A1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative In base agli studi di psicologia ho studiato la comunicazione con il cliente
▪ Possiedo buone capacità organizzative

Competenze organizzative e gestionali Riesco ad organizzare le mie giornate tra scuola e i miei hobby come la danza a cui dedico molte ore, riuscendo a portare avanti con ottimi risultati entrambe le cose

Competenze professionali Capacità dialettiche propositive favorevoli alle comunicazioni telefoniche

Competenze informatiche Office e Windows

Altre competenze Attestati di danza

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".