

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Costanzi Roberta

📍 Via Lago Patria 98/b, 80014 Giugliano (Italia)

☎ 3317666130

✉ roberta\_costanzi@hotmail.it

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

## Venditore in negozio/Venditrice in negozio

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

07/04/2014–06/05/2014

## Quadro di direzione, comunicazioni

Teatro Augusteo, Napoli (Italia)

Attività di Laboratorio: utilizzo di piattaforme on line, elaborazione di documenti con programmi Microsoft come Word, creazione di una fotogallery in flash.

Stage presso Teatro Augusteo: gestione delle informazioni sugli spettacoli e concerti che si svolgevano in determinati giorni.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

15/09/2010–alla data attuale

## Qualifica di Terzo Superiore

G. Fortunato, Napoli (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

## Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

## Competenze comunicative

Buone capacità comunicative e ottime capacità relazionali sviluppate sia in ambito scolastico che lavorativo (comunicazioni telefoniche, comunicazioni agli operai). Durante lo svolgimento delle attività formative e lavorative ho acquisito le seguenti capacità e competenze

## Competenze organizzative e gestionali

buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di segretaria presso Teatro Augusteo

## Competenze professionali

Buona capacità di comunicare con i clienti, essere ordinata, cortese e puntuali. Tutte capacità acquisite lavorando nel Teatro Augusteo

## Competenze informatiche

buona padronanza degli strumenti microsoft office (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione), buone capacità di usare Internet.