

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Russo Claudia

 Via Zenone Di Elea N. 49, 80126 Napoli (Italia)

 0817269412

 claudiarusso1997@gmail.com

## OCCUPAZIONE DESIDERATA

## Agente di viaggio

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

07/04/2014–alla data attuale

## stagista

Cieli e valigie tours, Napoli (Italia)

Attività in laboratorio: creazione di documenti con programmi Microsoft, utilizzo di programmi per la creazione di fotogallery in flash,

Stage presso agenzia di viaggio: creazione di preventivo e prenotazioni online

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/2011–alla data attuale

## Qualifica triennale

Giustino Fortuno, Napoli (Italia)

Economia aziendale

Inglese

Matematica

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

## Altre lingue

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Possiedo buone esperienze comunicative grazie ad attività scolastiche

Competenze organizzative e gestionali Sono in grado di organizzare determinate situazioni ed essere puntuali sul lavoro

Competenze professionali Durante la mia esperienza in agenzia di viaggio ho acquisito la capacità di prenotare viaggi online, fare preventivi e visionare cataloghi.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office